

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις για τη σύμβαση διαμονής σε ξενοδοχείο της εταιρείας «WeJo An- & Vermietung - Unterkünfte - Hausverwaltung».

Έκδοση: 02/01/2017

Πίνακας περιεχομένων

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις	1
I. Πεδίο εφαρμογής	1
II. Σύναψη σύμβασης, συμβαλλόμενα μέρη. Παραγραφή	2
III. Υπηρεσίες, τιμές, πληρωμές, συμψηφισμός	3
IV. Υπαναχώρηση πελάτη (ανάκληση/ακύρωση)/μη χρήση της/των υπηρεσίας/ών	4
V. Υπαναχώρηση του ξενοδοχείου.....	5
VI. Διάθεση, παράδοση και επιστροφή δωματίων.....	6
VII. Παροχή εναλλακτικού καταλύματος	6
VIII. Ευθύνη ξενοδοχείου.....	7
VIII. Τελικές διατάξεις.....	8

I. Πεδίο εφαρμογής

1. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για συμβάσεις μίσθωσης δωματίων ξενοδοχείου, διαμερισμάτων ή άλλων καταλυμάτων για διαμονή, καθώς και για όλες τις άλλες υπηρεσίες και παραδόσεις που παρέχονται στον πελάτη από την εταιρεία «WeJo An- & Vermietung - Unterkünfte - Hausverwaltung». (εφεξής καλούμενη «ξενοδοχείο»). Ο όρος «σύμβαση διαμονής σε ξενοδοχείο» περιλαμβάνει και αντικαθιστά τους ακόλουθους όρους: σύμβαση διαμονής, φιλοξενίας επισκεπτών, ξενοδοχείου, δωματίου ξενοδοχείου.
2. Για την υπεκμίσθωση ή την εκμίσθωση των παρεχόμενων δωματίων, καθώς και τη χρήση τους για άλλους σκοπούς πέραν της διαμονής, απαιτείται η προηγούμενη συγκατάθεση του ξενοδοχείου σε γραπτή μορφή, με την οποία τίθεται εκτός ισχύος το άρθρο 540 παράγραφος 1 πρόταση 2 του γερμανικού Αστικού Κώδικα.
3. Οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις του πελάτη ισχύουν μόνο εάν η εκμίσθωση ή η υπεκμίσθωση έχει συμφωνηθεί ρητά εγγράφως εκ των προτέρων. Οι αντίθετες βεβαιώσεις του πελάτη σχετικά με τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις του αντιτίθενται στο παρόν.
4. Πελάτες κατά την έννοια των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θεωρούνται τόσο καταναλωτές όσο και επιχειρηματίες κατά την έννοια των άρθρων 13, 14 του γερμανικού Α.Κ.

II. Σύναψη σύμβασης, συμβαλλόμενα μέρη. Παραγραφή

1. Η σύμβαση συνάπτεται με την αποδοχή της αίτησης του πελάτη από το ξενοδοχείο. Εάν το ξενοδοχείο υποβάλει μια δεσμευτική προσφορά στον πελάτη, η σύμβαση συνάπτεται με την αποδοχή της προσφοράς του ξενοδοχείου από τον πελάτη. Η κράτηση δωματίων θα πρέπει να επιβεβαιώνεται σε γραπτή μορφή. Οι ηλεκτρονικές δηλώσεις θεωρείται ότι έχουν ληφθεί εάν το συμβαλλόμενο μέρος, για το οποίο προορίζονται, μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτές υπό κανονικές συνθήκες και η πρόσβαση παρέχεται κατά τις ανακοινωθείσες ώρες λειτουργίας του ξενοδοχείου.
2. Συμβαλλόμενα μέρη θεωρούνται το ξενοδοχείο και ο πελάτης. Εάν έχει διοριστεί τρίτο μέρος για τον πελάτη, ο πελάτης ευθύνεται έναντι του ξενοδοχείου μαζί με το τρίτο μέρος ως συνοφειλέτης για όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση διαμονής σε ξενοδοχείο, υπό την προϋπόθεση ότι έχει υποβληθεί αντίστοιχη δήλωση από τον τρίτο στο ξενοδοχείο.
3. Όλες οι αξιώσεις του πελάτη ή του τρίτου έναντι του ξενοδοχείου παραγράφονται κατά βάση σε 1 έτος από την έναρξη της προθεσμίας της τακτικής παραγραφής με βάση τη γνωστοποίηση, κατά την έννοια του άρθρου 199 παρ. 1 του γερμανικού Α.Κ. Ωστόσο, οι αξιώσεις αποζημίωσης έναντι του ξενοδοχείου παραγράφονται το αργότερο εντός 3 ετών, ανάλογα με τη γνωστοποίηση, και το αργότερο μετά από 10 έτη, ανεξαρτήτως γνωστοποίησης, από την αθέτηση της υποχρέωσης. Οι μειώσεις της παραγραφής δεν ισχύουν ...
 - σε περίπτωση αξιώσεων που βασίζονται σε εκ προθέσεως ζημιά ή βαριά αμέλεια εκ μέρους του ξενοδοχείου – συμπεριλαμβανομένων των βοηθών εκπλήρωσης αυτού.
 - σε περίπτωση ζημιάς από αμέλεια που οφείλεται σε απώλεια της ζωής, σωματικές βλάβες ή βλάβες στην υγεία.Σε περίπτωση υλικών ζημιών και οικονομικής απώλειας που προκλήθηκαν από αμέλεια, οι συντομευμένες περίοδοι παραγραφής δεν ισχύουν σε περίπτωση αθέτησης μιας ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης. Ως ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις νοούνται εκείνες των οποίων η εκπλήρωση διαμορφώνει τη σύμβαση και στις οποίες μπορεί να βασιστεί ο πελάτης.

III. Υπηρεσίες, τιμές, πληρωμές, συμψηφισμός

1. Το ξενοδοχείο υποχρεούται να διατηρεί διαθέσιμα τα δωμάτια για τα οποία έχει κάνει κράτηση ο πελάτης και να παρέχει τις συμφωνηθείσες υπηρεσίες.
2. Ο πελάτης υποχρεούται να πληρώσει για τις ισχύουσες ή συμφωνηθείσες τιμές ξενοδοχείου για τα παρεχόμενα δωμάτια και για άλλες υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται. Το ίδιο ισχύει και για τις υπηρεσίες και τα έξοδα του ξενοδοχείου που έχει εγείρει ο πελάτης για τρίτους. Οι συμφωνηθείσες τιμές περιλαμβάνουν τους φόρους και τους τοπικούς δασμούς που ισχύουν τη στιγμή σύναψης της σύμβασης. Δεν περιλαμβάνονται τα τοπικά τέλη, τα οποία οφείλει ο ίδιος ο επισκέπτης σύμφωνα με την εκάστοτε δημοτική νομοθεσία, όπως είναι ο τουριστικός φόρος. Σε περίπτωση αλλαγής του νόμιμου φόρου κύκλου εργασιών ή θέσπισης, αλλαγής ή κατάργησης τοπικών τελών στο αντικείμενο της σύμβασης μετά τη σύναψη αυτής, οι τιμές θα αναπροσαρμόζονται ανάλογα. Σε περίπτωση συμβάσεων με καταναλωτές, αυτό ισχύει μόνο εάν το χρονικό διάστημα μεταξύ σύναψης και εκπλήρωσης της σύμβασης υπερβαίνει τους 4 μήνες.
3. Το ξενοδοχείο δύναται να ζητήσει την αύξηση της τιμής για τα δωμάτια ή άλλες ξενοδοχειακές υπηρεσίες, προκειμένου να παραχωρήσει τη συγκατάθεσή του για μεταγενέστερη μείωση, εκ μέρους του πελάτη, του αριθμού των δωματίων για τα οποία έγινε κράτηση, των υπηρεσιών του ξενοδοχείου ή της διάρκειας διαμονής του πελάτη.
4. Τα τιμολόγια του ξενοδοχείου χωρίς ημερομηνία λήξης είναι πληρωτέα εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου χωρίς κρατήσεις. Το ξενοδοχείο έχει το δικαίωμα να προβεί στη διεκδίκηση εκκρεμών απαιτήσεων ανά πάσα στιγμή και να απαιτήσει την άμεση πληρωμή. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, το ξενοδοχείο δικαιούται να απαιτήσει τους ισχύοντες βάσει νόμου τόκους υπερημερίας ύψους 9 ποσοστιαίων μονάδων ή, στην περίπτωση νομικών συναλλαγών στις οποίες εμπλέκεται ένας καταναλωτής, 5 ποσοστιαίων μονάδων πάνω από το βασικό επιτόκιο. Επιπλέον, το ξενοδοχείο μπορεί να απαιτήσει τέλος ύψους 5,00 ευρώ ανά προειδοποιητική επιστολή, σε περίπτωση καθυστέρησης. Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να αποδείξει και να διεκδικήσει υψηλότερη αποζημίωση.
5. Το ξενοδοχείο δικαιούται να απαιτήσει εύλογη προκαταβολή ή εγγύηση κατά τη σύναψη της σύμβασης ή μετά από αυτήν. Το ποσό της προκαταβολής και οι ημερομηνίες πληρωμής μπορούν να συμφωνηθούν γραπτώς στη σύμβαση. Για κρατήσεις μεγαλύτερης διάρκειας ή πολλών δωματίων, το τιμολόγιο εκδίδεται κατά κανόνα 30 ημέρες νωρίτερα.

6. Σε δικαιολογημένες περιπτώσεις, π.χ. εάν ο πελάτης έχει ληξιπρόθεσμες πληρωμές ή επεκταθεί το πεδίο εφαρμογής της σύμβασης, το ξενοδοχείο δικαιούται να ζητήσει, ακόμη και μετά τη σύναψη της σύμβασης, προκαταβολή ή εγγύηση κατά την έννοια της ανωτέρω ρήτρας 5 ή αύξηση της συμφωνηθείσας στη σύμβαση προκαταβολής ή εγγύησης μέχρι την πλήρη συμφωνηθείσα εξόφληση.
7. Ο πελάτης δύναται να συμψηφίσει μια αξίωση του ξενοδοχείου μόνο με μια αδιαμφισβήτητη ή νομικά δεσμευτική αξίωση.

IV. Υπαναχώρηση πελάτη (ανάκληση/ακύρωση)/μη χρήση της/των υπηρεσιών/ών

1. Ο πελάτης δύναται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση που έχει συνάψει με το ξενοδοχείο μόνο εάν το δικαίωμα υπαναχώρησης έχει συμφωνηθεί ρητά στη σύμβαση, υφίσταται άλλο νομικό δικαίωμα υπαναχώρησης ή εάν το ξενοδοχείο συμφωνεί ρητά με την ακύρωση της σύμβασης. Η συμφωνία για το δικαίωμα υπαναχώρησης καθώς και η πιθανή συναίνεση για ακύρωση της σύμβασης πρέπει να γίνουν σε γραπτή μορφή.
2. Εάν έχει συμφωνηθεί μια ημερομηνία για δωρεάν υπαναχώρηση (προαιρετικά) μεταξύ ξενοδοχείου και πελάτη, ο πελάτης δύναται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση μέχρι την εν λόγω προθεσμία, χωρίς να ενεργοποιήσει αξιώσεις πληρωμής ή αποζημίωσης από το ξενοδοχείο. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του πελάτη εκπνέει εάν δεν ασκήσει γραπτώς το δικαίωμα υπαναχώρησης έναντι του ξενοδοχείου μέχρι τη συμφωνηθείσα ημερομηνία.
3. Εάν δεν έχει συμφωνηθεί ή έχει ήδη εκπνεύσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, δεν υφίσταται νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης ή καταγγελίας και το ξενοδοχείο δεν συναινέσει στην ακύρωση της σύμβασης, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα αξίωσης της συμφωνηθείσας αμοιβής παρά τη μη χρήση της υπηρεσίας. Το ξενοδοχείο πρέπει να υπολογίσει τα έσοδα από την εκμίσθωση των δωματίων με άλλο τρόπο, καθώς και τα έξοδα που εξοικονομήθηκαν. Εάν τα δωμάτια δεν εκμισθωθούν με άλλο τρόπο, το ξενοδοχείο μπορεί να προβεί σε μια εφάπαξ έκπτωση για τα έξοδα που εξοικονομήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης υποχρεούται να πληρώσει τα ακόλουθα ποσοστά της συμβατικά συμφωνηθείσας συνολικής τιμής διανυκτέρευσης με ή χωρίς πρωινό
 - α) 50% της συμβατικά συμφωνηθείσας συνολικής τιμής, εάν το ξενοδοχείο λάβει τη γραπτή ακύρωση ή μείωση 89 έως 30 ημέρες πριν από την έναρξη της περιόδου εξυπηρέτησης
 - β) 70% της συμβατικά συμφωνηθείσας συνολικής τιμής, εάν το ξενοδοχείο λάβει τη γραπτή ακύρωση ή μείωση 29 έως 10 ημέρες πριν από την έναρξη της περιόδου εξυπηρέτησης

γ) 90% της συμβατικά συμφωνηθείσας συνολικής τιμής, εάν το ξενοδοχείο λάβει τη γραπτή ακύρωση ή μείωση λιγότερο από 10 ημέρες πριν από την έναρξη της περιόδου εξυπηρέτησης.

δ) για διαμερίσματα κατ' απόκλιση α) έως γ) 100% της συμβατικά συμφωνηθείσας συνολικής τιμής, εάν το ξενοδοχείο λάβει τη γραπτή ακύρωση ή μείωση λιγότερο από 21 ημέρες πριν από την έναρξη της περιόδου εξυπηρέτησης.

Ο πελάτης είναι ελεύθερος να αποδείξει ότι η προαναφερθείσα αξίωση δεν προέκυψε ή δεν προέκυψε στο απαιτούμενο ποσό.

4. Εφόσον το ξενοδοχείο υπολογίσει με ακρίβεια την αποζημίωση, το μέγιστο ποσό αποζημίωσης ανέρχεται στο ύψος της συμβατικά συμφωνηθείσας τιμής για την υπηρεσία που παρέχεται από το ξενοδοχείο μείον την αξία των εξόδων που εξοικονόμησε το ξενοδοχείο και των εσόδων που απέκτησε το ξενοδοχείο από άλλες χρήσεις των υπηρεσιών του ξενοδοχείου.
5. Οι ανωτέρω κανονισμοί για την αποζημίωση ισχύουν αναλόγως εάν ο επισκέπτης δεν χρησιμοποιήσει το δωμάτιο ή τις υπηρεσίες για τις οποίες έχει κάνει κράτηση, χωρίς να ειδοποιήσει εγκαίρως.

V. Υπαναχώρηση του ξενοδοχείου

1. Εφόσον το δικαίωμα δωρεάν υπαναχώρησης του πελάτη εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος έχει συμφωνηθεί γραπτώς, το ξενοδοχείο δικαιούται επίσης να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση δωρεάν κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου, εάν υπάρχουν αιτήματα από άλλους πελάτες σχετικά με τα δωμάτια για τα οποία έγινε κράτηση βάσει σύμβασης, και ο πελάτης δεν παραιτηθεί από το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 2 εβδομάδων από τη σχετική ερώτηση του ξενοδοχείου. Εάν ο πελάτης παραμείνει άπραγος και παρέλθει η εν λόγω προθεσμία, το ξενοδοχείο έχει δικαίωμα υπαναχώρησης.
2. Εάν δεν καταβληθεί προκαταβολή ή εγγύηση που συμφωνήθηκε σύμφωνα με τη ρήτρα III, άρθρο 5, ή απαιτήθηκε, ακόμη και μετά τη λήξη εύλογης συμπληρωματικής προθεσμίας που έχει ορίσει το ξενοδοχείο, το ξενοδοχείο έχει επίσης δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση.
3. Επιπλέον, το ξενοδοχείο έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εκτάκτως από τη σύμβαση για αντικειμενικά βάσιμο λόγο, ιδίως σε περίπτωση που ...
 - ανωτέρα βία ή άλλες περιστάσεις για τις οποίες δεν ευθύνεται το ξενοδοχείο καθιστούν αδύνατη την εκπλήρωση της σύμβασης,

- η κράτηση των δωματίων έγινε υπαίτια με παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες ή απόκρυψη ουσιωδών γεγονότων (π.χ. σχετικά με το πρόσωπο του πελάτη, την ικανότητα πληρωμής ή τον σκοπό της διαμονής),
 - το ξενοδοχείο έχει βάσιμους λόγους να υποθέτει ότι η χρήση της ξενοδοχειακής υπηρεσίας μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ομαλή λειτουργία της επιχείρησης, την ασφάλεια ή τη δημόσια φήμη του ξενοδοχείου, χωρίς αυτό να αποδίδεται στον έλεγχο ή την οργάνωση του ξενοδοχείου.
 - υπάρχει παράβαση της ρήτρας I, άρθρο 2.
4. Σε περίπτωση δικαιολογημένης υπαναχώρησης του ξενοδοχείου, ο πελάτης δεν δικαιούται αξίωση αποζημίωσης.

VI. Διάθεση, παράδοση και επιστροφή δωματίων

1. Ο πελάτης δεν αποκτά δικαίωμα αξίωσης για παροχή συγκεκριμένων δωματίων, εάν αυτό δεν έχει συμφωνηθεί ρητά.
2. Τα δωμάτια για τα οποία έγινε κράτηση είναι διαθέσιμα στον πελάτη το νωρίτερο από τις 15:00 τη συμφωνηθείσα ημέρα άφιξης. Ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα αξίωσης για πρόωρη παροχή του δωματίου.
3. Κατά τη συμφωνηθείσα ημέρα της αναχώρησης, η εκκένωση και η παράδοση των δωματίων στο ξενοδοχείο πρέπει να γίνουν το αργότερο έως τις 10 π.μ. Μετά, το ξενοδοχείο μπορεί να χρεώσει το 50% της τρέχουσας ισχύουσας ημερήσιας τιμής διαμονής σε περίπτωση καθυστερημένης εκκένωσης του δωματίου για χρήση που υπερβαίνει τη σύμβαση έως τις 18:00, και στη συνέχεια το 100% μετά τις 18:00. Δεν θεμελιώνονται συμβατικές αξιώσεις του πελάτη με αυτόν τον τρόπο. Ο πελάτης είναι ελεύθερος να αποδείξει ότι για το ξενοδοχείο δεν προέκυψε ή προέκυψε σημαντικά χαμηλότερη αξίωση αμοιβής χρήσης. Επιπλέον, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να αποδείξει και να διεκδικήσει υψηλότερη αποζημίωση.

VII. Παροχή εναλλακτικού καταλύματος

1. Το ξενοδοχείο δύναται να παρέχει στον πελάτη επαρκή εναλλακτική διαμονή (της ίδιας ποιότητας) εάν αυτό είναι εύλογο για τον πελάτη, ειδικά εάν η απόκλιση είναι μικρή και αιτιολογείται αντικειμενικά.
2. Για παράδειγμα, αντικειμενική αιτιολογία υφίσταται, εάν τα δωμάτια έχουν καταστεί άχρηστα, υφιστάμενοι επισκέπτες παρατείνουν τη διαμονή τους, υπάρχει διπλοκράτηση ή άλλα σημαντικά λειτουργικά μέτρα απαιτούν αυτό το βήμα.

3. Τυχόν επιπλέον έξοδα για την εναλλακτική διαμονή επιβαρύνουν το ξενοδοχείο.

VIII. Ευθύνη ξενοδοχείου

1. Σε περίπτωση ζημιάς, η εταιρεία Wejo φέρει ευθύνη έναντι του ξενοδοχείου για δόλο και βαριά αμέλεια, συμπεριλαμβανομένης αυτής των βοηθών εκπλήρωσης, σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Το ίδιο ισχύει για ζημιές εξ αμελείας που προκύπτουν από απώλεια ζωής, σωματικές βλάβες ή βλάβη της υγείας. Σε περίπτωση υλικών ζημιών και οικονομικής απώλειας εξ αμελείας, η εταιρεία Wejo φέρει ευθύνη έναντι του ξενοδοχείου και των βοηθών εκπλήρωσής του, μόνο σε περίπτωση παράβασης ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης, αλλά το ποσό περιορίζεται στη ζημία που ήταν προβλέψιμη και τυπική κατά τη σύναψη της σύμβασης. Ως ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις νοούνται εκείνες των οποίων η εκπλήρωση διαμορφώνει τη σύμβαση και στις οποίες μπορεί να βασιστεί ο πελάτης. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν βλάβες ή ελαττώματα στις υπηρεσίες του ξενοδοχείου, το ξενοδοχείο θα καταβάλλει προσπάθειες για εξέρευση λύσης, εφόσον το αντιληφθεί ή ο πελάτης παραπονεθεί αμέσως. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να συμβάλλει με κάθε εύλογο τρόπο για να διορθώσει τη βλάβη και να περιορίσει στο ελάχιστο τις πιθανές ζημιές, καθώς και να ενημερώσει αμέσως το ξενοδοχείο για όλες τις βλάβες ή ζημιές.
2. Σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις των άρθρων 701 επ. του γερμανικού A.K., το ξενοδοχείο φέρει ευθύνη έως και 3.500,00 ευρώ κατ' ανώτατο όριο έναντι του πελάτη για προσωπικά αντικείμενα που έχει φέρει. Για χρήματα, χρεόγραφα και τιμαλφή, το ποσό των 800,00 ευρώ αντικαθιστά τα 3.500,00 ευρώ. Εάν ο επισκέπτης επιθυμεί να φέρει χρήματα, χρεόγραφα και τιμαλφή αξίας άνω των 800,00 ευρώ ή άλλα αντικείμενα αξίας άνω των 3.500,00 ευρώ, απαιτείται ξεχωριστή συμφωνία φύλαξης με το ξενοδοχείο. Για περαιτέρω ευθύνη του ξενοδοχείου, ισχύει η ανωτέρω διάταξη της ρήτρας VIII. Άρθρο 1.
3. Εάν ο πελάτης διαθέτει θέση στάθμευσης στον χώρο στάθμευσης του ξενοδοχείου, ακόμη και επί πληρωμή, δεν προκύπτει από αυτό σύμβαση φύλαξης. Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς σε μηχανοκίνητα οχήματα και στο περιεχόμενό τους, που είναι σταθμευμένα ή πραγματοποιούν ελιγμούς στην ιδιοκτησία του ξενοδοχείου, το ξενοδοχείο ευθύνεται μόνο σύμφωνα με τη ρήτρα VIII. Άρθρο 1.

VIII. Τελικές διατάξεις

1. Οι κανονισμοί κτιρίου γίνονται μέρος του συμβολαίου κατά την είσοδο στο κτίριο.
2. Οι αλλαγές ή οι προσθήκες στη σύμβαση, την αποδοχή των αιτήσεων ή τους παρόντες γενικούς όρους και προϋποθέσεις για τη σύμβαση διαμονής σε ξενοδοχείο πρέπει να πραγματοποιούνται σε γραπτή μορφή. Μονομερείς αλλαγές ή προσθήκες από τον πελάτη είναι άκυρες.
3. Ο τόπος εκτέλεσης και πληρωμής και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη είναι η έδρα του ξενοδοχείου.
4. Με εξαίρεση τους ιδιώτες τελικούς πελάτες, το Μόναχο ορίζεται ως ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις αξιώσεις που προκύπτουν από ή βασίζονται στην εκάστοτε σύμβαση.
5. Ισχύει κατ' αποκλειστικότητα το γερμανικό δίκαιο. Αποκλείεται η εφαρμογή του νόμου των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων και του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου.
6. Σε περίπτωση που επιμέρους διατάξεις των παρόντων γενικών όρων και προϋποθέσεων για τη σύμβαση διαμονής σε ξενοδοχείο είναι ή καταστούν ανεφάρμοστες ή άκυρες, δεν επηρεάζεται από αυτό η εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων. Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι νομικές διατάξεις.